

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**») представляет собой правила, условия и принципы обработки Обществом с ограниченной ответственностью «ПОС СКРИПТУМ» персональных данных Пользователей Веб-сайта «Технопринт. Производственная компания» с доменным именем: <http://tehnoprint.com> (далее – «**Сайт**»).

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

В тексте настоящей Политики конфиденциальности применяются следующие основные понятия и термины:

1.1. **Сайт** – автоматизированная информационная система, состоящая из Веб-страниц, объединенных общей темой и взаимосвязанных между собой с помощью ссылок и контента, позволяющая Администрации Сайта предлагать и продавать товары, а Пользователям выбрать, заказать и приобрести те или иные товары дистанционным способом.

1.2. **Администрация Сайта** – ООО «ПОС СКРИПТУМ», зарегистрированное в соответствии с требованиями законодательства РФ (ИНН 1832138524, ОГРН 1161832059135 от 22 марта 2016 г., Юридический адрес: 426006, Удмуртская Республика, г. Ижевск, 14-я улица, д. 135 литера А, офис 11, являющееся владельцем Сайта и производственной компании «Технопринт» (далее – «**Компания**»).

1.3. **Пользователь Сайта** (далее – «**Пользователь**») – любое физическое лицо или представитель любого юридического лица, изъявившие желание принять настоящую Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение о правилах и условиях использования Сайта (далее – «**Пользовательское соглашение**»), размещенные в открытом доступе на Сайте.

1.4. **Контент Сайта** (далее – «**Контент**») – любая информация о Компании, товаре, акциях, условиях заказа, продажи, доставки, покупки и оплаты дистанционным способом и в режиме офлайн, программное обеспечение, а также, информация в текстовом, графическом, фото-, и видеоформате, размещенные на Сайте.

1.5. **Стороны** - Администрация Сайта и Пользователь.

1.6. **Менеджер** – сотрудник Компании, уполномоченный совершать действия от имени Администрации Сайта.

1.7. **Товар** - продукция, производимая Компанией, не изъятая из гражданского оборота, и доступная для Заказа на Сайте.

1.8. **Персональные данные Пользователя** (далее – «**Персональные данные**») – любая информация, размещенная на Сайте, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю и содержащая:

1.8.1. Персональные данные, которые Пользователь самостоятельно предоставляет Администрации Сайта.

1.8.2. Персональные данные, передаваемые Пользователем Администрации Сайта с помощью программного обеспечения, установленного на компьютерном или мобильном устройстве Пользователя.

1.8.3. Иную информацию о Пользователе, обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением.

1.8. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) Администрации Сайта с Персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.9. **Файл cookie** — хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя небольшой текстовый файл, используемый для сохранения настроек просмотра Веб-страниц. В ходе первого посещения Сайта этот файл загружается с помощью браузера. При следующем посещении Сайта с того же устройства, браузер может проверить наличие связанного файла cookie (т.е. содержащего имя Сайта) и использовать данные этого файла cookie для их отправки обратно на Сайт. Это позволяет Администрации Сайта определить, посещался ли Сайт с этого браузера ранее или нет, а в некоторых случаях изменять отображаемый контент. Файлы cookies облегчают использование Сайта, позволяют предоставлять Пользователям подходящий Контент. Файлы cookies используются в исследовательских и статистических целях, для улучшения сервиса, предоставляемого Сайтом.

1.10. **IP-адрес** — уникальный идентификатор (адрес) устройства (компьютера или мобильного устройства), подключённого к локальной сети или Интернету.

1.11. **Корзина** – сервис Сайта, позволяющий Пользователю произвести первичный отбор заказанных Товаров, для их дальнейшей покупки.

1.12. **Заявка** – намерение Пользователя приобрести Товар, выраженное в помещении Товара в Корзину и направлении электронного запроса через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

1.13. **Заказ** — комплекс действий Пользователя, включающий: должным образом оформленная заявка на приобретение конкретного Товара, путем заполнения Пользователем полей соответствующей электронной формы на Сайте; произведенный Менеджером расчёт стоимости заказанного Товара; оплата Пользователем заказанного Товара.

1.14. **Личный кабинет** - персональная страница Пользователя, зарегистрированного в соответствии с Пользовательским соглашением, размещенным в открытом доступе на Сайте. С помощью Личного кабинета Пользователь получает доступ к истории и состоянию своих Заказов, возможность проверить текущее состояние Корзины, просмотреть или изменить личную информацию, а также подписаться на новости и другие информационные рассылки.

1.15. **Аккаунт (учетная запись)** – персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный Пользователю после прохождения аутентификации (ввода верных логина и пароля), предназначенный для хранения сведений, сообщенных о себе Пользователем и управления своими Заказами.

1.16. **Регистрация** – процедура внесения Персональных данных в специальную форму на Сайте, для формирования Личного кабинета, доступа к персонализированному функционалу Сайта, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товаров, информация о которых размещена на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всех Персональных данных и применяется только к Сайту. Администрация Сайта не несет ответственности за информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Администрация Сайта не проверяет достоверность Персональных данных.

2.3. Персональные данные могут быть переданы только уполномоченным органам государственной власти РФ на основании и в порядке, установленным законодательством РФ.

2.4. Регистрация на Сайте, оформление Заказа, оплата Товара, пользование другими функциональными возможностями Сайта и его Контентом, означает безоговорочное принятие Пользователем настоящей Политики конфиденциальности и указанных в ней условий сбора и обработки Персональных данных. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности, он обязан прекратить пользование Сайтом.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Предметом настоящей Политики конфиденциальности являются обязательства Администрации Сайта по обработке Персональных данных в соответствии с законодательством РФ, неразглашению и обеспечению режима конфиденциальности Персональных данных.

3.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем и разрешённые им к обработке Администрацией Сайта в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включают в себя:

- Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;
- контактный номер телефона Пользователя;
- email Пользователя;
- адрес доставки Товара;
- расчетный счет Пользователя.

3.3. Вместе с тем, Администрация Сайта защищает данные, которые автоматически передаются Пользователем в процессе просмотра информационных блоков Сайта, при посещении Веб-страниц Сайта, а именно:

- IP-адрес;
- информацию из файлов cookies;
- информацию о браузере или иной программе, которая позволяет показывать и видеть рекламную информацию;
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен информационный блок;
- адрес предыдущей страницы (реферер).

3.4. Информация об IP-адресах Пользователей, используется Администрацией Сайта исключительно для выявления и ликвидации технических проблем.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОМОЩИ ФАЙЛОВ COOKIES

4.1. Файлы cookies делятся на нижеследующие категории:

- необходимые для использования Сайта и его функций;
- эксплуатационные, собирающие информацию об использовании Сайта, например, о часто посещаемых страницах. Такие данные могут быть использованы для оптимизации Сайта и упрощения навигации. Эти файлы используются для определения пользования Услугами и не применяются для сбора личной информации. Вся информация, собранная с их помощью предназначена для статистических целей и остается анонимной;

- функциональные, запоминающие сделанный на Сайте выбор, настройки размера и шрифта текста и другие параметры Сайта. Эти файлы позволяют Сайту запомнить выбор, сделанный Пользователем и могут использоваться для запоминания таких настроек, как размер и шрифт текста, других настраиваемых параметров Сайта, для отслеживания рекомендуемых продуктов, аудио-, и видеоматериалов во избежание повторения. Информация, предоставляемая такими файлами, не позволяет идентифицировать Пользователей.

4.2. Администрация Сайта использует файлы cookies для сбора и хранения фрагментов данных в небольших файлах на жестком диске компьютера или мобильном устройстве Пользователя и обеспечения максимального удобства навигации с учетом предпочтений Пользователя. Такие файлы не сохраняют никаких Персональных данных, а используются Администрацией Сайта исключительно для идентификации компьютера или мобильного устройства Пользователя и сбора данных о навигации (например, предыдущие страницы, просмотренные на Сайте, IP-адрес Пользователя). Использование файлов cookies позволяет Администрации Сайта:

- анализировать модели трафика на Сайте;
- повышать удобство навигации по Сайту;
- определять географическое положение Пользователя;
- сохранять параметры браузера для автоматического сбора Персональных данных, упрощая процедуру входа Пользователя на Сайт, для предложения полезных ссылок на основе последних просмотренных страниц, для сбора статистики о навигации и обмена информацией в социальных сетях.

4.3. Файлы cookies, передаваемые Сайтом компьютеру или мобильному устройству Пользователя, используются для предоставления Пользователю персонализированных функций Сайта, персональной рекламы, которая показывается Пользователю в статистических и исследовательских целях, а также в целях улучшения работы Сайта.

4.4. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Сайта, могут обладать функцией запрета операций с файлами cookies, а также удаления ранее полученных файлов cookies. Отключение файлов cookies может повлечь невозможность доступа к функциям Сайта, требующим авторизации и регистрации.

4.5. Администрация Сайта вправе установить, что предоставление Пользователям возможности использовать определенные функции Сайта, допустимо лишь при условии, что прием и получение файлов cookies разрешены Пользователем.

4.6. Структура файла cookie, его содержание, технические параметры определяются Администрацией Сайта и могут изменяться ей без предварительного уведомления Пользователя.

4.7. Счетчики, размещенные на Сайте или в приложениях к нему, могут использоваться для анализа файлов cookies, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций. Технические параметры работы счетчиков

определяются Администрацией Сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Персональные данные Администрация Сайта использует в целях:

5.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;

5.1.2. Формирования Личного кабинета Пользователя;

5.1.3. Создание Аккаунта Пользователя;

5.1.4. Оформления Заказа и оплаты Товара Пользователем;

5.1.5. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

5.1.6. Установления обратной связи с Пользователем, включая направление уведомлений или запросов, касающихся использования Сайта, Заказа и оплаты Товаров, обработки Заявок от Пользователя;

5.1.7. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных;

5.1.8. Уведомления Пользователя о состоянии его Заявки, Заказа и оплаты Заказа;

5.1.9. Обработки, получения и оспаривания платежей;

5.1.10. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

5.1.11. Предоставления Пользователю с его согласия, информации об обновлении Товаров, о ценах, специальных предложениях, новостной рассылки и иных сведений от Компании;

5.1.12. Осуществления рекламных рассылок с разрешения Пользователя;

5.2. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют целям обработки, указанным в п.5.1. настоящей Политики конфиденциальности. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6. ПРАВОВАЯ БАЗА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. При обработке Персональных данных Администрация Сайта руководствуется:

а) Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**Закон 152-ФЗ**»);

б) Пользовательским соглашением, размещенным в открытом доступе на Сайте;

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка Персональных данных осуществляется Администрацией Сайта на основе следующих принципов:

- законности целей и способов обработки Персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки Персональных данных вышеуказанным целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных, а также полномочиям Администрации Сайта;
- соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных, способов обработки Персональных данных, целям обработки Персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих Персональные данные.

7.2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных, с условиями настоящей Политики конфиденциальности, считается полученным Администрацией Сайта с момента заполнения Пользователем всех полей конкретной формы обратной связи и простановки им «галочки» в чекбоксе расположенном внутри данной формы и совершения соответствующих действий по отправке указанных сведений Администрации Сайта.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка Персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом 152-ФЗ, с согласия Субъекта персональных данных на обработку Персональных данных.

8.2. Обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных п.5.1 настоящей Политики конфиденциальности.

8.3. При обработке Персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Администрация Сайта строго соблюдает следующие условия:

а) Персональные данные не распространяются;

б) Персональные данные не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;

в) Персональные данные используются для исполнения принятого Пользователем Пользовательского соглашения.

8.4. Хранение Персональных данных осуществляется Администрацией Сайта в форме, позволяющей определить Пользователя не дольше, чем этого требуют цели, указанные в п. 5.1 настоящей Политики конфиденциальности и предусмотренные Пользовательским соглашением.

8.5. Персональные данные надежно хранятся и защищены.

8.6. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки и/или в случае утраты необходимости в достижении вышеуказанных целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставлять Администрации Сайта все Персональные данные, необходимые для пользования Контентом, всеми функциональными возможностями Сайта, прохождения Регистрации, формирования Личного кабинета, создания Аккаунта, Заказа и оплаты Товара.

9.1.2. Обновлять и дополнять Персональные данные, в случае их изменения.

9.2. Пользователь вправе:

9.2.1. Требовать от Администрации Сайта уточнения Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2.2. До оформления Заявки, Запроса, Заказа или размещения Персональных данных на Сайте, уведомить Администрацию Сайта о своем несогласии на обработку Персональных данных.

9.2.3. Информировать Администрацию Сайта о желании удалить Персональные данные или отозвать свое согласие на их обработку, путем направления Администрации Сайта письменного уведомления.

9.2.4. Обжаловать действия или бездействие Администрации Сайта в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор), Прокуратуру или в судебном порядке, если имеются подозрения, что Администрация Сайта осуществляет обработку Персональных данных с нарушением требований Закона 152-ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы. Использовать любые другие возможности, предусмотренные законодательством для защиты Персональных данных.

9.3. Администрация Сайта обязана:

9.3.1. Использовать Персональные данные, исключительно для целей, указанных в п. 5.1 настоящей Политики конфиденциальности.

9.3.2. Хранить Персональные данные в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством РФ.

9.3.3. Принимать меры предосторожности для конфиденциальности Персональных данных, согласно порядку, существующему в деловом обороте, для защиты информации такого рода.

9.3.4. В случае неправомерных действий, осуществлять блокирование Персональных данных, с момента обращения, запроса Пользователя, его законного представителя, Роскомнадзора, либо Прокуратуры на период проверки.

9.3.5. Уничтожить либо обезличить Персональные данные при достижении целей их сбора и обработки, либо в случае исчезновения необходимости достижения таких целей.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

10.1. В отношении Персональных данных гарантируется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации неограниченному кругу лиц для общего доступа.

10.2. Администрация Сайта вправе передать Персональные данные третьим лицам, если:

- а) Пользователь выразил согласие на такие действия;
- б) это необходимо для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения соглашения или договора с Пользователем;
- в) передача предусмотрена законодательством РФ в рамках установленной процедуры.

10.3. В случае продажи Сайта, к покупателю Сайта переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им Персональным данным.

10.4. Обработка Персональных данных осуществляется без ограничения ее срока, любым законным способом, с использованием средств автоматизации.

10.5. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об этом.

10.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

10.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Администрация Сайта, в случае неисполнения своих обязательств, регулируемых Законом 152-ФЗ и настоящей Политикой конфиденциальности, несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных.

11.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных, Администрация Сайта не несёт ответственности, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны, до момента её получения Администрацией Сайта;
- была разглашена с согласия Пользователя.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. До обращения в суд с иском по спору, возникшему из разногласий Сторон, Пользователь обязан предъявить письменную претензию Администрации Сайта.

12.2. Администрация Сайта в течение 30 календарных дней, со дня получения претензии от Пользователя, письменно уведомляет его о результатах рассмотрения претензии.

12.3. Если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор рассматривается судом в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.4. Ко всем положениям настоящей Политики конфиденциальности применяется действующее законодательство РФ.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена в открытом доступе на Сайте.

13.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

13.3. Со всеми предложениями и вопросами относительно настоящей Политики конфиденциальности следует обращаться к Администрации Сайта, используя контактные данные, размещенные на Сайте.